

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, welke RVHfacility sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar opdrachtgevers. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst vooraf gaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door RVHfacility zijn verricht.

1.2 Bij een bepaling, opgenomen in documenten van de opdrachtgever, die in strijd is met deze algemene voorwaarden, zullen RVHfacility en de opdrachtgever in overleg treden teneinde eventuele nieuwe bepalingen ter vervanging van de, in strijd zijnde bepaling, overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de algemene voorwaarden van RVHfacility in acht worden genomen.

1.3 Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid, verplicht RVHfacility zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in beveiliging en bewaking, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, en deze naar beste weten en kunnen te verrichten. Hieronder wordt niet verstaan het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de opdrachtgever en een of meer derden. RVHfacility garandeert niet dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de overeenkomst bedoelde inspanningen zullen zijn verricht, niet zullen voorvallen.

1.4 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel de tussen RVHfacility en de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door daartoe bevoegde personen te zijn overeengekomen.

1.5 Alle offertes van RVHfacility zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. RVHfacility is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.6 Indien met betrekking tot de te verlenen diensten of te verrichten werkzaamheden, meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

Artikel 2. Prijsbetaling – en wijziging

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Wijziging van opgegeven prijzen, ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. RVHfacility is bevoegd, ook tijdens de duur van de opdracht, kostprijsverhogende wijzigingen ten gevolge van onder andere wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van de onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten en overige tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen die voor haar kostenverhogend zijn aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 3. Betaling

3.1 RVHfacility is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de opdrachtgever in te dienen.

3.2 Tenzij tussen partijen anders overeengekomen dienen de betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij de opdrachtgever niet gerechtigd is enige korting of compensatie toe te passen op de door de opdrachtgever aan RVHfacility verschuldigde betalingen.

3.3 In geval de opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan RVHfacility over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een deel van de maand als een gehele maand zal gelden.

3.4 Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, is de opdrachtgever alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd die ten minste vijftien (15%) van het openstaande totaalbedrag zijn, met een minimum van € 150,- (eenhonderdvijftig euro).

3.5 Indien de opdrachtgever (een gedeelte van) de door RVHfacility verzonden factuur betwist, dient de opdrachtgever uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst van de betreffende factuur RVHfacility daarvan schriftelijk op de hoogte stellen alsmede de betwiste bedragen en de reden van betwisting.

Artikel 4. Verlenging en opzegging

4.1 De overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en RVHfacility wordt (worden) aangegaan per individuele opdracht of voor bepaalde tijd van twaalf (12) maanden, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de opdrachtgever of door RVHfacility bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging is opgezegd.

Artikel 5. Beëindiging en opschorting

5.1 Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien;

5.1a de andere partij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel een akkoord of regeling met haar crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor die partij het vrije beheer over haar vermogen verliest;

5.1b het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;

5.1c de onderneming van de opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of overgenomen; of de opdrachtgever haar huidige onderneming staakt;

5.1d of de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn van tenminste tien (10) dagen is gegund, niet of althans niet op genoegzame wijze en/of niet tijdig, voldoet aan één of meer van haar verplichtingen welke direct of indirect voortvloeien uit de overeenkomst en/of wetgeving en/of aan eisen welke redelijkerwijs aan haar mogen worden gesteld, tenzij tekortkoming gehele of gedeeltelijke beëindiging niet rechtvaardigt.

5.2 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting die uit de gesloten overeenkomst voortvloeit voldoet is RVHfacility na één vruchteloze aanmaning gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zulks zonder dat RVHfacility tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de verder aan RVHfacility toekomende rechten.

5.3 In geval faillissement of surseance van betaling zich bij de opdrachtgever dreigt voor te doen is RVHfacility bevoegd haar diensten op te schorten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 RVHfacility is nimmer aansprakelijk voor schades, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden zijn, indien door of namens de opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen de wijze van werken, of indien door of namens de opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

6.2 RVHfacility is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door het bedrijf te verrichte diensten of werkzaamheden zijn vastgelegd en uitgevoerd.

6.3 Een aanspraak tot schadevergoeding voor een schadeverwekkende gebeurtenis vervalt indien RVHfacility niet binnen zeven (7) dagen na de daaruit voortvloeiende schade per aangetekend schrijven aansprakelijk is gesteld.

6.4 RVHfacility is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade en/of gederfde winst.

6.5 RVHfacility is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De opdrachtgever vrijwaart RVHfacility voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande.

6.6 RVHfacility is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade het bedrag van de door RVHfacility te verrichten werkzaamheden zoals vermeld op de factuur betreffende de maand waarin het voorval plaatsvond overtreft.

6.7 RVHfacility is nimmer aansprakelijk voor schadeverwerkende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.

6.8 RVHfacility is jegens opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) RVHfacility en voor zover die aansprakelijkheid is gedekt door de door RVHfacility gesloten, op het moment van de schadeverwerkende gebeurtenis van kracht zijnde, aansprakelijkheidsverzekering.

6.9 Iedere aansprakelijkheid van RVHfacility is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door RVHfacility gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekering voor rekening van RVHfacility komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis.

6.10 Indien (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zaken in ontvangst neemt (nemen) of indien zaken op welke wijze dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, in bewaring worden gegeven en/of achtergelaten, aanvaardt RVHfacility op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan of in verband met die zaken ontstaan.

6.11 Schade die het gevolg is van oorzaak diefstal door medewerkers van RVHfacility is beperkt tot een bedrag van € 2.500,- (tweeduizendvijfhonderd euro) per gebeurtenis.

6.12 De opdrachtgever is gehouden RVHfacility schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot het verlies van/of schade aan derden jegens RVHfacility of haar medewerkers inzake door RVHfacility geleverde diensten of te verrichten werkzaamheden.

6.13 De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door RVHfacility ingeschakelde oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van RVHfacility en/of derden dientengevolge lijdt/lijden.

6.14 De opdrachtgever moet te allen tijde zorgdragen dat zij over de benodigde toestemming, ontheffingen en vergunningen beschikt voor haar bedrijfsvoering en/of activiteiten waarbij RVHfacility wordt ingeschakeld voor beveiliging en bewaking. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet of voldaan blijkt te hebben, is RVHfacility noch haar oproepkracht(en) en/of werknemer(s) aansprakelijk of welke wijze dan ook.

Artikel 7. Ontdekking strafbare feiten

Indien medewerkers van RVHfacility een strafbaar feit ontdekken, wordt dit aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit wordt genomen door de opdrachtgever. Die aangifte zal door medewerkers van RVHfacility alleen ter verzoeken van de opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart RVHfacility en haar medewerkers voor alle aanspraken door derden, ter zake een dergelijke aangifte, ongeacht of RVHfacility of haar medewerkers met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 8. Overmacht

RVHfacility is niet aansprakelijk voor schade indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden. Stakingen, verstoringen openbare orde en andere arbeidsconflicten elders voor zover RVHfacility daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, storingen in de door RVHfacility gebruikte vervoermiddelen en andere apparatuur, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan RVHfacility kan worden toegerekend. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van RVHfacility zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht

9.1 De opdrachtgever verplicht zich de beveiligingsaanbevelingen en -uitvoeringen zoals door RVHfacility geleverd, slechts aan te wenden voor eigen gebruik en de niet, op welke wijze dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.

9.2 Alle rechten van intellectuele aard, zoals onder andere auteursrecht en copyright met betrekking tot de van RVHfacility afkomstige of door RVHfacility gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden worden en blijven eigendom van RVHfacility. De uitoefening van deze rechten (openbaarmaking of overdracht daaronder begrepen) is zowel tijdens als na de uitvoering van haar werkzaamheden uitdrukkelijk en uitsluitend aan RVHfacility voorbehouden.

Artikel 10. Overname personeel

De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op/of medewerking te doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een medewerker die voor RVHfacility werkzaam is, om bij hem of derden te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurde van een direct opeisbare boete van € 10.000 (tienduizend euro) per overtreding. Indien een medewerker van RVHfacility zelf pogingen onderneemt om voor of via de opdrachtgever elders dan bij RVHfacility werkzaamheden te gaan verrichten, dient de opdrachtgever onverwijld de directie van RVHfacility hiervan schriftelijk in kennis te stellen zulks onder een verbeurde van een dadelijk opeisbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro). Voormelde bedragen zijn dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist. Na ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst blijft het bepaalde artikel van kracht twaalf (12) maanden na datum der ontbinding.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Opdrachtgever verplicht zich alle informatie afkomstig van RVHfacility omtrent het offerte – en onderhandelingstraject, waaronder, maar niet beperkt tot prijsstellingen en condities, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorts verplicht de opdrachtgever zich alle informatie omtrent de bedrijfsvoering en de onderneming van RVHfacility, opgedaan tijdens het offerte – en onderhandelingstraject, tijdens de looptijd en na

beëindiging van de overeenkomst met RVHfacility, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorgaande geheimhouding heeft slechts betrekking op informatie die niet reeds algemene bekendheid geniet.

11.2 Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door opdrachtgever maakt opdrachtgever boeteplichtig jegens RVHfacility. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, verschuldigde boete bedraagt € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van RVHfacility om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 12. Wijziging algemene voorwaarden

RVHfacility is gerechtigd om (tussentijds) één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. RVHfacility is verplicht voorafgaand aan die wijziging de opdrachtgever hierover te informeren.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op de overeenkomsten, gesloten tussen RVHfacility en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen, die voortspruiten en opkomen in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomsten tussen RVHfacility en haar opdrachtgevers zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.rvhfacility.com/ zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden.